



Liebe Leserinnen, liebe Leser,

willkommen im Herbst. Die Tage werden kürzer, die Temperaturen fallen und die Bäume verlieren ihre Blätter. Viele von uns erinnern sich besonders in dieser Zeit gerne an den letzten Strandurlaub im Sommer und freuen sich auf die nächste Reise an das Meer.

Holen Sie sich doch einfach das Gefühl von Sonne, Strand und Meer dauerhaft nach

Hause. Bedrucken Sie einfach eine Aluminiumverbundplatte mit Ihrem Wunschmotiv und setzen Sie damit in Ihrem Bad einen Akzent von Urlaub und Freude. Am Beispiel der Modernisierung von Gabriele Neuenhaus' Bad sehen Sie das Ergebnis.

Dazu haben wir noch ein paar weitere Themen für Sie aufbereitet: den gemeinsamen Besuch bei Viessmann in Allendorf. Was verleiht einem Wohnzimmer eine ganz besondere Stimmung? Wer bekommt bei uns

eine Sonderprämie als Belohnung? Wer den Schaden hat, bekommt schnelle Hilfe von unseren Spezialisten.

Außerdem stellen wir Ihnen unseren Jubilar Jan Dünwald und unsere ehemalige Auszubildende Svenja Roscher vor. Freuen Sie sich auf interessante Artikel von uns über uns.

Herzlichst

Ihr Team für Wasser, Wärme und Service

HEIZTECHNIK ZUM ANFASSEN.

Neueste Informationen aus Allendorf.

Mit moderner Heiztechnik steigert man nicht nur den WärmeKomfort, sondern schont auch die Umwelt und den Geldbeutel. Denn im Vergleich zu einem alten Kessel kann man heute bis zu 40 % der Energiekosten einsparen. Der Markt bietet verschiedene Möglichkeiten und für jeden Bedarf gibt es passende Lösungen und Angebote.

In unserer letzten Ausgabe der Kundenzeitung haben wir zu einer gemeinsamen Werksfahrt zu unserem Partner Viessmann eingeladen. 49 Personen sind am 12. Mai gemeinsam mit uns gestartet, um einen spannenden Tag mit einem Blick hinter die Kulissen zu erleben. Trotz einer Vollsperrung auf der A4 sind wir nur mit einer kleinen Verspätung eingetroffen. Heiztechnik zum Anfassen und Antworten auf die Frage nach der passenden Modernisierung der alten Heizung gab es für die Teilnehmer vor Ort. Bei dem Rundgang haben besonders die automatisierte Fertigung, das gigantische Hochregallager und die großen Kessel beeindruckt. Für alle, die nicht dabei sein konnten, bieten wir auch im kommenden Jahr wieder eine Fahrt nach Allendorf an. Den genauen Termin werden wir rechtzeitig in der nächsten Ausgabe kommunizieren.



Häufig wird der Kaminofen heute schon als Klassiker der Moderne bezeichnet. Als ein Merkmal für einen bewussten und modernen Wohnstil stehen heute eine Vielfalt an Modellvarianten zur Verfügung. Ob traditionell oder modern, die Kaminöfen bekommen mit unterschiedlichsten Verkleidungen aus Stahl, Speck- oder Naturstein, Granit oder Keramik einen sehr persönlichen Auftritt. Egal

für welches Modell Sie sich entscheiden, das lodernde Kaminfeuer hat stets eine magische Anziehungskraft und verschafft einem Raum die ganz besondere Stimmung und Atmosphäre. Kaminöfen können als einzelne Raumlösung dienen oder aber auch mit einem Wasser-Wärmetauscher als Komplettsystem an das bestehende Heizungssystem angeschlossen werden.



**KNISTERNDE
ROMANTIK.**
Oder modernste
Heiztechnik.

RUFEN SIE UNS AN UND FRAGEN SIE
NACH EINER INDIVIDUELLEN LÖSUNG
FÜR IHR ZUHAUSE. TELEFON: 02268 90820



ROHRBRUCH.
Jetzt heißt es
schnell handeln.

HOTLINE RUND UM DIE UHR 02268 90820

Ein Rohrbruch führt schnell zu überfluteten Wohn- oder Kellerräumen, ein Sturm deckt das Dach ab oder extreme Wetterlagen verursachen Großschäden an Ihrer Immobilie. Solche Überraschungen wünscht sich niemand und sie sind schon gar nicht planbar. Im Fall der Fälle müssen die Fachleute schnell vor Ort sein, um sofort mit der Schadensortung und -beseitigung zu beginnen.

Über unsere gewohnte Hotline können Sie speziell ausgebildete Kollegen alarmieren

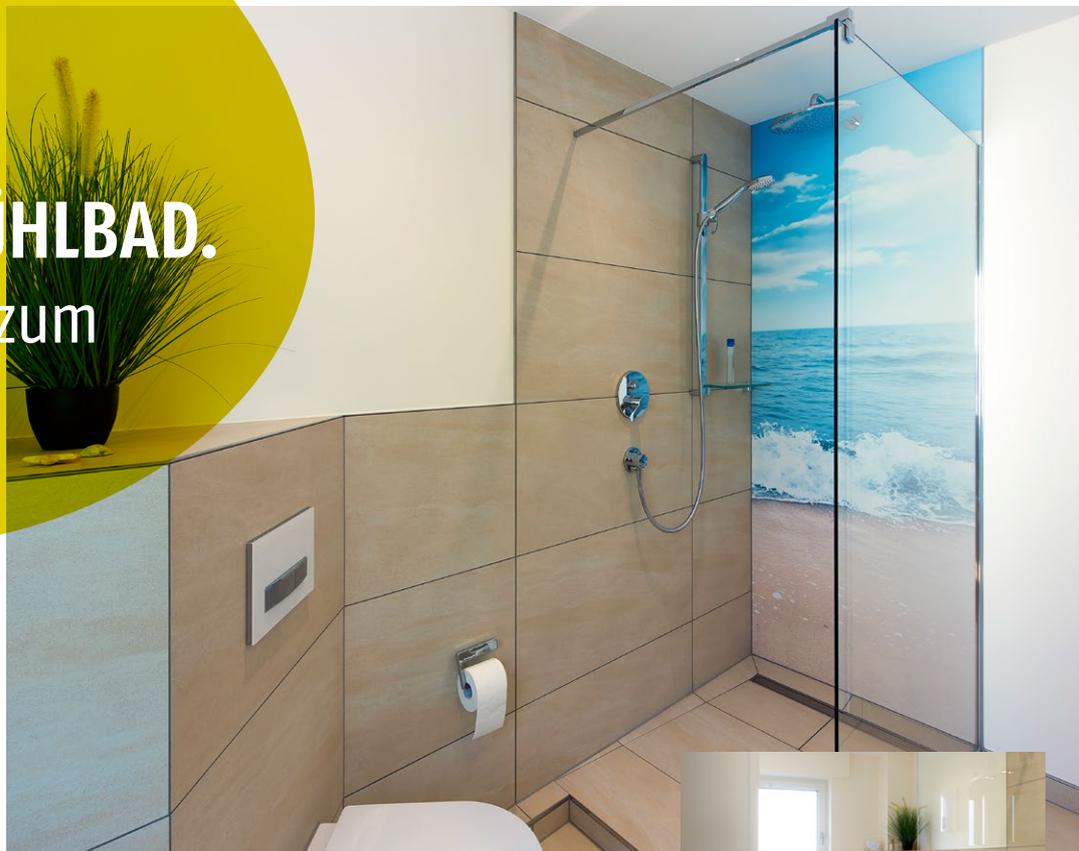
und schnelle Hilfe bei Wasserschäden und anderen Notfällen rund ums Haus fordern. Gehen Sie im Schadensfall keinen Kompromiss ein und entscheiden Sie sich für professionelle Hilfe aus einer Hand.

Mit unserem abgebildeten Beispiel möchten wir Ihnen einen „ganz normalen“ Fall vorstellen. In der 150 m² Wohnung war der Boden komplett durchnässt und Schimmel hatte sich bereits an den Wänden gebildet. An Böden und Wänden mussten umfangreiche Hygiene- und Desinfektionsmaßnahmen

durchgeführt werden, bevor die Trocknung beginnen konnte. Im Anschluss daran folgte die Renovierung.

Derartige Schäden verursachen schnell Kosten im fünfstelligen Bereich. Neben dem Ärger mit der Schadensbeseitigung folgt noch die Abstimmung mit dem Versicherer. Übertragen Sie am besten die Komplettabwicklung von der Leckortung über die Schadensbeseitigung bis hin zur Abwicklung über die Versicherung unseren Profis.

EIN WOHLFÜHLBAD. Mit Blick zum Meer.

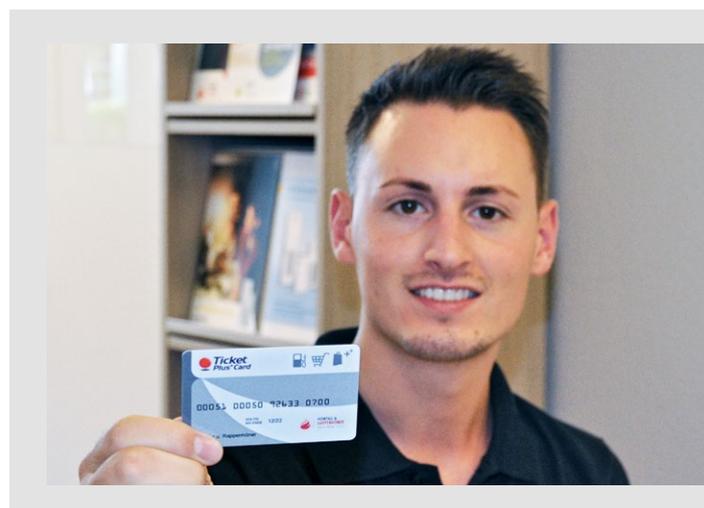


Die kreativen Gestaltungsmöglichkeiten für Badezimmer sind in den letzten Jahren enorm gewachsen. Nahezu alle Materialien und Wünsche sind heutzutage möglich und aus dem einfachen Bad wird schnell die Wohlfühloase für die ganze Familie.

Egal ob Neubau, Sanierung oder Renovierung, mit einem großen Bildmotiv entsteht ein Hingucker als Wandverkleidung. Auf dem Foto sehen Sie das frisch sanierte Bad von Gabriele Neuenhaus aus Bergisch Gladbach. Bei der Gesamtplanung lag der Fokus zunächst auf der Auswahl der hellen und warmen Farbtöne für die Fliesen und Keramikbauteile. „Das ausgewählte Bildmotiv fügte sich dann ‚zufällig‘ in die Gesamtgestaltung ein und wirkt rundum harmonisch. Ein besonderer Hintergrund für die Bildauswahl lag nicht vor“, so die zufriedene Kundin nach der Sanierung des 6 m² Badezimmers.

Für die Realisierung wurde eine Aluminiumverbundplatte ausgewählt. Gegenüber anderen Materialien liegt hier der Vorteil in der Montage. Die Platte wird bedruckt angeliefert und der Zuschnitt und Einbau erfolgen direkt bei Ihnen vor Ort. Die Platten lassen sich optimal an geraden Flächen anbringen – egal ob als Wandverkleidung in der Dusche, über der Badewanne oder hinter dem WC. Schaffen Sie stilvolle Effekte in beliebiger Größe. Bilddatenbanken bieten dazu online fast zu jedem Wunschthema eine Vielfalt an Motiven mit einer Topauflösung für den Druck.

RUFEN SIE UNS AN 02268 90820 – GERNE BERATEN WIR SIE BEI DER OPTISCHEN AUFWERTUNG IHRES BADEZIMMERS.



Nichtraucher werden bei uns belohnt.

Der Genuss von Zigaretten ist schädlich und nimmt Einfluss auf die Gesundheit. Deshalb unterstützt Moritz Montag aus Überzeugung das Leben ohne Glimmstägel und belohnt die Mitarbeiter für jeden rauchfreien Monat.

Das Prinzip ist ganz einfach: Wer einen Monat nicht geraucht hat, bekommt € 40,00 auf die „Nichtraucherkarte“ gutgeschrieben.

HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH.

In der heutigen Ausgabe dürfen wir gleich zweimal gratulieren. Unser Bäderbauer Jan Dünwald feiert im August seine 20-jährige Betriebszugehörigkeit und Svenja Roscher besteht erfolgreich die Abschlussprüfung der Ausbildung und wird von uns übernommen. Wir haben mit beiden persönlich gesprochen.



Jan Dünwald, du hast 1997 bei uns deine Ausbildung gestartet und 2001 erfolgreich die Prüfung zum Gas-Wasser-Installateur bestanden. Im Anschluss daran

hast du dich zum Bäderbauer spezialisiert. Warum?

Die Themen Badbau und Design finde ich persönlich sehr interessant. Dazu macht mir der persönliche Kontakt zu den Kunden sehr viel Freude.

Was gehört alles zu deinen Tätigkeiten?

Im Rahmen meiner Kundenbetreuung bekomme ich nach der Freigabe der Planung

eine sogenannte Baumappe. Hier sind alle Schritte und Details definiert, die mit dem Kunden abgestimmt sind. Jetzt ist es meine Aufgabe, die Abläufe zu überwachen und das Projekt bis zur Übergabe und Abnahme zu betreuen. Darin enthalten sind auch die handwerklichen Leistungen wie die sanitäre Neuinstallation und Fertigmontage, die Heizungsmontage, Duschkabinen, Glasarbeiten und der Aufbau der Badmöbel.

Ist nach der Badübergabe, der Einweisung und der Abnahme durch den Kunden das Projekt für dich beendet?

Nein, denn nach ca. drei Monaten vereinbaren wir mit jedem Kunden einen Qualitätscheck, um zu prüfen, ob alles noch in bester Ordnung ist.

Wo siehst du die aktuellen Trends?

Das Bad gewinnt bei unseren Kunden immer mehr an Wertigkeit. Aktuell sind die Fliesen großformatig und die Bäder sind mit begehrter Dusche ausgestattet. Wir haben hier alle Wünsche vom puristischen Kleinbad bis zur großen Wellnessoase.

Am Ende ist der Wunsch des Kunden mein Auftrag.



Svenja Roscher, du hast vor einigen Wochen deine Ausbildung erfolgreich abgeschlossen. Warum hast du dich für eine Ausbildung im Fachhandwerk entschieden?

Der Tipp für den Ausbildungsweg kam aus der Verwandtschaft, konkret von meinem Onkel. Und darüber bin ich auch heute noch sehr froh, denn im Handwerksbetrieb herrscht eine lockere Atmosphäre und der Umgang untereinander ist sehr freundlich und respektvoll.

Was sind deine Tätigkeiten im Betrieb?

Im Rahmen meiner Aufgaben habe ich mit sehr vielen Kunden telefonischen Kontakt. Dabei geht es um die Terminkoordination für Wartungen oder es handelt sich um Anrufe von Kunden, die sich für ein neues Bad interessieren oder Bedarf an Reparaturen haben. Dazu überprüfe ich die Stundenzettel unserer Monteure auf Vollständigkeit und, soweit ich das kann, auch auf Richtigkeit. Weiterhin buche ich die Eingangsrechnungen und erledige auch in Urlaubsvertretung die Rechnungen an unsere Kunden. Bei allen Tätigkeiten habe ich mit dem PC zu tun oder benötige das Telefon – und das macht mir auch Spaß. Innerhalb der nächsten zwei Jahre möchte ich berufsbegleitend eine Weiterbildung zum Bürofachwirt starten.

Was möchtest du privat von dir erzählen?

Ich bin 21 Jahre jung und lebe bei meinen Eltern. Sportlich bin ich im Damenfußball aktiv und spiele in Kürten im Mittelfeld. Bereits seit meiner Kindheit verbringe ich die Urlaube auf der Insel Ibiza. Ich liebe die Sonne, den Strand und das Meer.

Vielen Dank euch beiden für die Gespräche und weiterhin viel Freude und Erfolg in unserem Team.

DANKE – diesen Adventskalender haben wir für Sie reserviert

Nur noch wenige Wochen sind es bis zur vorweihnachtlichen Adventszeit. Mit unserem individuellen Adventskalender möchten wir uns bei Ihnen bedanken und Ihnen gleichzeitig eine Freude bereiten. 24 Stück leckere MILKA-Schokolade warten auf Sie und können bei uns ab 1. November im Badstudio MORA BAD (Am Alten Pastorat 44/Grüne Ladenstraße, Bergisch Gladbach) oder bei uns in Kürten abgeholt werden. Die Abgabe erfolgt, solange der Vorrat reicht. **Also am besten gleich zugreifen! Frohe Weihnachten!**



**MONTAG &
RAPPENHÖNER**
Wasser Wärme Service

Impressum

Montag & Rappenhöner GmbH
Industriestraße 3 · 51515 Kürten
Tel. 02268 90820 · Fax 02268 908228
www.montag-rappenhoener.de

Bildnachweis

Montag & Rappenhöner GmbH
Fotolia